

RETOURFORMULIER (bij te voegen bij het pakket) VOOR REPARATIE OF TERUGBETALING

PEARL Diffusion 23/03/2026



Pearl Diffusion - 6 rue de la Scheer Z.I. Nord - BP 10168 - 67603 SÉLESTAT Cedex FRANCE
Tel. Commerciële dienst : +33 3 88 58 02 02 - email : commercial@pearl.fr
Tel. Technische dienst : +33 3 88 58 02 05 - email : support@pearl.fr

1. Retourvoorwaarden : Garantie en herroepingsrecht

- Als een of meerdere producten uit uw bestelling u niet bevallen, heeft u **14 dagen** om deze onbeschadigd en op eigen kosten in de originele verpakking terug te sturen. U kunt ook een ruil aanvragen voor een ander product door het prijsverschil plus verzendkosten te betalen (zie voorbeeld) of een terugbetaling per cheque ontvangen binnen 3 weken.
- Audio- en video-opnames en software die geopend zijn, worden niet teruggenomen of geruild.
- Als een of meerdere producten tijdens de garantieperiode defect raken, lees dan de handleiding en volg de instructies op. Neem contact op met onze technische dienst vóór elk retour.
- Producten met een serienummer en/of garantiesticker moeten worden teruggestuurd met het/de originele, leesbare nummer(s).
- Bij retour van een inktcartridge of toner, voeg een testafdruk bij. Bij retour van een opslagapparaat, maak eerst een back-up van uw gegevens.
- Elk product dat buiten garantie wordt teruggestuurd, wordt onderworpen aan een offerte van 35€ die wordt afgetrokken bij akkoord voor reparatie.
- Elk product dat niet bij PEARL is gekocht en wordt teruggestuurd, wordt in behandeling genomen en teruggestuurd voor 35€.

2. Transportschade

- Controleer de inhoud van het pakket bij ontvangst en meld eventuele beschadigingen bij uw postkantoor of het transportbedrijf.
- Vraag een schriftelijke bevestiging van de transportschade bij uw postkantoor of het transportbedrijf en bel ons om de te volgen procedure te bespreken.

3. Retouren

- Het geleverde materiaal is gegarandeerd door PEARL DIFFUSION voor een periode van **2 jaar**, tenzij anders vermeld in de catalogus, met uitzondering van batterijen en verbruiksartikelen (6 maanden).
- Vul bij retour dit formulier volledig in en voeg het bij uw pakket om de retourprocedure te versnellen.**
- Wij accepteren in geen geval pakketten met port betaald door de ontvanger of terugbetaling van retourkosten. Bij een leveringsfout van onze kant (ontbrekend onderdeel, verkeerd artikel, verkeerde hoeveelheid of beschadigd product...) kunt u een gratis transportbon aanvragen.
- Elk artikel moet volledig worden teruggestuurd in de originele verpakking. Verpak de producten zodanig dat beschadiging wordt voorkomen. Gebruik het product niet als het niet overeenkomt met uw bestelling.

Factuurnr. : (Kopie factuur bijvoegen a.u.b.)

Klantnr. :

Naam : **Voornaam :**

Adres :

Telefoon :

Email :

1 Referentie : ☐ Ruil ☐ Terugbetaling ☐ Tegoed

Het defect verschijnt :

- ☐ bij het opstarten ☐ onregelmatig
☐ na minuten werking ☐ bij het uitpakken (gebroken, ...)

Gedetailleerde beschrijving :

2 Referentie : ☐ Ruil ☐ Terugbetaling ☐ Tegoed

Het defect verschijnt :

- ☐ bij het opstarten ☐ onregelmatig
☐ na minuten werking ☐ bij het uitpakken (gebroken, ...)

Gedetailleerde beschrijving :

3 Referentie : ☐ Ruil ☐ Terugbetaling ☐ Tegoed

Het defect verschijnt :

- ☐ bij het opstarten ☐ onregelmatig
☐ na minuten werking ☐ bij het uitpakken (gebroken, ...)

Gedetailleerde beschrijving :

Speelgoed Melkweg
by Pearl Diffusion

PEARL Diffusion
6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - BP 10168
67603 SÉLESTAT Cedex
FRANCE

Aant.	Ref.	Omschrijving	Prijs
-2	HV40	Netwerkkkaart	- 30 €
+1	HV50	Geluidskaart	+40 €
Totaalprijs :			10 €
Verzend- en verpakkingskosten :			+7,99 €
Totaal te betalen :			17,99 €